



Algemene Voorwaarden Deskundige Voetzorg

Deze voorwaarden gelden voor ieder behandeling en transactie tussen 'Deskundige Voetzorg' en cliënt.

De pedicure zal ten alle tijden behandelingen uitvoeren naar haar beste kunnen. Hierbij worden de ontwikkelingen in de branche en hygiëne protocollen in acht genomen.

Afspraken:

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Afspraken kunnen via de website, Whatts App of email worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering deze zo spoedig mogelijk, **uiterlijk 24 uur van te voren**, door te geven.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag 'Deskundige Voetzorg' **100% voor de behandeling** aan de cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag de verloren tijd ingekort worden en toch het gehele bedrag berekend worden.

Bij verhindering van de afspraak door 'Deskundige Voetzorg', dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven. Er zullen geen onkosten worden doorberekend.

U krijgt een bevestiging en herinnering van de afspraak via email en telefoon. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden als de bevestiging of herinnering niet aankomt.

Tarieven en betaling:

'Deskundige Voetzorg' vermeld alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% BTW.

Medische voetzorg is b.t.w. vrij gesteld.

Indien er sprake is van medische voetzorg op verwijzing en binnen de verzekering valt:

De podotherapeut stelt een behandelplan op en de medisch pedicure voert dit plan uit.

Alles wat niet in het plan omschreven staat, maar wel uitgevoerd wordt, valt onder aanvullende voetzorg. Dit deel wordt wel doorberekend aan cliënt.

De tariefverhoging zal elk jaar beoordeeld worden door een nauwkeurige berekening van de pedicure. Eventuele verhoging zal per 1 januari in het volgende jaar plaatsvinden. Mocht er elders in het jaar een prijsverhoging zijn, is 'Deskundige Voetzorg' verplicht dit te melden.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant of via betaalverzoek te voldoen. In uitzonderingen, waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan 'Deskundige Voetzorg'. Bij in gebreke blijven van betaling, kan de pedicure na de verlooptijd van de factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso stellen aan een deurwaarder. De hieruit voortvloeiende kosten zullen geheel voor rekening van de cliënt komen.



Persoonsgegevens & privacy:

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Deze ontvangt u via een link in de afspraakbevestiging. Deze dient vooraf aan de afspraak ingevuld te zijn. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is 'Deskundige Voetzorg' niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

De persoonlijke gegevens worden door 'Deskundige Voetzorg' opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelen we volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw persoonlijke en medische gegevens worden niet aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking gesteld worden aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft ten alle tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens. Met het maken van een afspraak gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonsgegevens.

Aansprakelijkheid:

'Deskundige Voetzorg' kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvoldoende informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

'Deskundige Voetzorg' is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie in de brancheorganisatie ProVoet. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

'Deskundige Voetzorg' is niet aansprakelijk voor eventuele huidschade veroorzaakt door een LED lamp die tijdens behandelingen met Shellac, nagelreparatie met Gel of het plaatsen van beugels wordt gebruikt.

'Deskundige Voetzorg' bevindt zich op de eerste verdieping. Dit staat duidelijk vermeld op de website. Met het maken van een afspraak geeft u aan in staat te zijn zelfstandig de trap op en af te kunnen lopen. 'Deskundige Voetzorg', kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele val van trap.

Klachten:

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, worden gemeld aan 'Deskundige Voetzorg'. Indien de klacht gegrond is dan zal 'Deskundige Voetzorg' de behandeling opnieuw verrichten zoals afgesproken.



Indien 'Deskundige Voetzorg' en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie. U kunt meer informatie vinden via deze link: <https://mijn.provoet.nl/consumenten/klachten>.

Gedrag:

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft 'Deskundige Voetzorg' het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van reden.